Para rellenar la hoja de reclamaciones correctamente, primero se debe leer las instrucciones.

# ¿Quién puede rellenar esta hoja de reclamaciones?

Cualquier cliente de la empresa AVS Alquiler, Verificación y Servicios, S.L.

# Datos identificativos del CLIENTE

Para que AVS pueda tramitar correctamente esta queja, el cliente debe rellenar correctamente los datos identificativos; nombre de la empresa, nombre y apellidos de la persona que formula la queja, email y/o teléfono de contacto y cargo dentro de la empresa.

# Como describir los hechos reclamados

Identificar el motivo o motivos, y marcarlos en el listado. En caso de que el motivo no fuera ninguno de los expuestos en el listado describir detalladamente el motivo.

# Donde presentar esta hoja de reclamaciones

Una vez cumplimentada, enviar a calidad@avsservicios.com, y dentro de quince días recibirá una respuesta ante su queja.

Nº Reclamación:       /

Apreciado usuario,

AVS se esfuerza día a día en mejorar su servicio. No obstante, si por algún motivo usted se siente descontento con el servicio ofrecido por nuestro laboratorio, agradeceríamos nos lo hiciera saber registrando su queja por medio de este documento. La Dirección de AVS tomará las medidas oportunas para que el incidente ocurrido no vuelva a ocurrir.

Nombre de la empresa:

Persona que formula la queja:

Email / Teléfono de contacto

Cargo:

Fecha:

**Motivo de su queja:**

La atención telefónica no ha sido la correcta [ ]

El trato recibido por el técnico no ha sido del todo correcto [ ]

Resulta imposible o muy difícil contactar con algún técnico del laboratorio [ ]

El servicio de calibración o ensayo no ha sido el esperado [ ]

Se tarda mucho en realizar el servicio [ ]

Se muestra descontento con la capacidad técnica de la persona que ha realizado el

servicio de calibración o ensayo [ ]

Los certificados de calibración tardan mucho tiempo en ser emitidos [ ]

Si el motivo de su queja no es ninguno de los expuestos, por favor indique a continuación cuál es su queja:

|  |
| --- |
|       |

Dentro de los siguientes quince días recibirá un comunicado escrito como respuesta a su queja.

Ante todo, disculpe por las molestias que les hayamos podido ocasionar.